

Meine Syltenergie

Das Kundenmagazin der
Energieversorgung Sylt GmbH

3-2015

Einfach unverwechselbar

Ein neuer Auftritt, ganz im Zeichen der Insel.



Liebe Sylter,
liebe Kunden,

der Energiemarkt ist im Wandel –
und wir wandeln uns mit ihm.

Auf dem Weg vom klassischen Versorger zum modernen Energiepartner sind wir ein gutes Stück vorangekommen. Diese Veränderungen wollen wir für Sie sichtbar und erlebbar machen.

Mit unserem neuen Auftritt liefern wir ein klares Bekenntnis zu unserer Heimat Sylt und verknüpfen dies mit unserem breiten Leistungs- und Serviceangebot. Im Zeichen der Insel thematisieren wir Nachhaltigkeit und Klimaschutz durch günstigen Naturstrom, Energieeffizienz und Elektromobilität, eine sichere Versorgung mit Erdgas für Haushalte und Gewerbe, bestes Trinkwasser sowie unser vielfältiges Engagement darüber hinaus.

Ein ganz konkretes Beispiel für unseren Service und unsere Kundennähe ist die neue Typisch-Sylt-App, die wir Ihnen kostenlos als praktischen Begleiter für den Inselalltag anbieten. Weiterhin danken wir Ihnen mit unserem Erdgas-Winterbonus für Ihre Treue und das Vertrauen, das Sie in uns setzen.

Dies sind auch zwei Themen unseres neuen Kundenmagazins, das Sie heute in Ihren Händen halten. Wir wünschen Ihnen eine angenehme Lektüre und viel Spaß mit unseren neuen Kampagnenmotiven!

Ihr Marek Zelezny
Geschäftsführer
Energieversorgung Sylt



Regionalität im Fokus



Typisch Sylt.

Gute Aussichten für ein
besonderes Shooting.

Ein klares Bekenntnis

Sylt ist nicht irgendein Wohnsitz. Die Insel bietet ein einzigartiges Zuhause mit besonderer Lebensqualität. Dafür steht nicht nur der Name, sondern auch die unverwechselbare Form unserer Insel. Ihre Umrisslinie ist so tief im Gedächtnis wie vielleicht die Form der Coca-Cola- oder Maggi-Flasche – zahllose Aufkleber von Sylt-Fans belegen dies. Dieses bekannte Bild nutzt die neue EVS-Kampagne, um die vielfältigen Leistungen rund um die Energieversorgung immer wieder neu zu inszenieren. Denn ein moderner, regional engagierter Energiepartner ist für Sylt genauso „typisch“ wie die einzigartige Inselnatur. Mit der neuen Kampagne setzt die EVS ein Zeichen: Sylt ist auch unser Zuhause – und deshalb liegt es uns am Herzen, unsere Kunden sicher und nachhaltig mit Strom, Erdgas, Wärme und Wasser zu versorgen.

Vier Tage, neun Motive, zahlreiche Locations

Zwischen List und Hörnum sind Motive zu verschiedenen Themen entstanden. Und die charakteristische Form der Insel ist jedes Mal ein Hingucker. Bei der Location-Suche waren für den Fotografen Sigi Lustenberger und die Werbeagentur Hübner & Sturk insbesondere die Ortskenntnisse von Jan Eichhof (Marketing EVS) von großem Wert. Auch danken wir unserem Mitarbeiter Jan Molsen,



Wir hoffen, die neue EVS-Kampagne gefällt Ihnen – und inspiriert Sie. Haben Sie eigene Bildideen? Schreiben Sie uns: syltenergie@energieversorgung-sylt.de

der sich zusammen mit seiner Tochter fotografieren ließ. So konnte durch viel persönlichen Einsatz und effiziente Organisation ein umfangreiches Fotoshooting auf die Beine gestellt werden.

„Typisch Sylt“ war dabei übrigens auch das Wetter. Oft musste schnell reagiert werden, wenn die Sonne die Regenwolken beiseite schob und die Landschaft für kurze Zeit in mystisches Licht tauchte. Eine Herausforderung, die der Fotograf gerne annahm: „Bei Fotoshootings spiele ich gerne mit dem Zufall. Location, Personen und Licht spontan und flexibel in Szene setzen – das macht für mich Fotografie aus“, so Sigi Lustenberger. ■

Den Inselalltag im Griff – mit der Typisch-Sylt-App

Ob lokale Nachrichten und Events, Restauranttipps, Vereinsnachrichten oder Busfahrplan: Die Typisch-Sylt-App macht das Leben leichter. Ein kostenloser Service für alle Sylter.

Ein paar beispielhafte Funktionen der neuen Typisch-Sylt-App.

Einfach, praktisch und mobil

Endlich ist es soweit: Sylt bekommt eine eigene App. Dieser digitale Service richtet sich an alle Kunden und Einwohner Sylts und versorgt die Nutzer mit praktischen Informationen rund um die Insel. Noch keine Idee für einen Mittagsimbiss? Schnell nach Sonderangeboten gucken? Oder die Windvorhersage für morgen checken? Ein paar Mal tippen, und schon wissen Sie mehr. Neben einem Eventkalender und lokalen Angeboten beinhaltet die Typisch-Sylt-App unter anderem auch Inselinfos von A bis Z, Top-Nachrichten der Sylter Rundschau, aktuelle Busfahrzeiten der Sylter Verkehrsgesellschaft sowie einen Gezeitenkalender. Ein echtes Multitalent, speziell für Insulaner.

Darüber hinaus wird auch das Bahnfahren etwas komfortabler. Durch eine Zusammenarbeit mit der Nord-Ostsee-Bahn bietet die App einige Funktionen, die insbesondere für NOB-Pendler interessant sind. Die Nutzer sind jederzeit über Fahrzeitabweichungen informiert und können sich Fahrpläne einfach mobil auf dem Smartphone anschauen. ■

Die Typisch-Sylt-App ist kostenlos und kann seit dem 10. Dezember 2015 aufs Smartphone geladen werden – unter www.typischsylv.de oder gleich hier per QR-Code.



Der Erdgas-Winterbonus – unser Dankeschön für Ihre Treue

Alle Bestandskunden, die im Gastarif **syltgas fix** oder **syltgas best** sind, erhalten automatisch einen Treuerabatt.

Ein einfaches Rezept zum Sparen

Im Zeitraum vom 1.1. bis zum 31.3.2016 ermittelt die EVS auf elektronischem Weg Ihren Gasverbrauch. Auf diesen Verbrauchswert erhalten Sie automatisch einen Nachlass von 0,5 ct/kWh (brutto), der von der Endabrechnung abgezogen wird.

Der Erdgas-Winterbonus gilt bei einer Jahresverbrauchsmenge von maximal 100.000 kWh je Lieferstelle und wird allen Bestandskunden im Gastarif **syltgas fix** und **syltgas best** gewährt.

Aber auch Kunden im Grundversorgungstarif können davon profitieren: Wer jetzt in den Gastarif **syltgas fix** oder **syltgas best** wechselt, kann gleich doppelt sparen – mit einem günstigeren Tarif und mit dem Winterbonus obendrauf. Erfolgt eine Nebelieferung bzw. ein Tarifwechsel nach dem 1.1.2016, wird der Winterbonus auf den Verbrauch ab Lieferbeginn bis zum 31.3.2016 berücksichtigt. Ab dem 1.4.2016 gilt dann wieder der reguläre Arbeitspreis.

Der Erdgas-Winterbonus – ein Grund mehr, sich auf gemütliche Stunden zu Hause zu freuen. Jetzt kann der Winter kommen! Und noch eine gute Nachricht: Im nächsten Jahr können auch unsere Stromkunden mit einem Treuebonus rechnen. ■



Typisch Sylt.

In der Küche Gas geben mit Erdgas-Winterbonus.



Finden statt suchen

Das neue Rechnungsdeckblatt für die Jahresabrechnung.



Einfach schneller informiert

Mit der kommenden Jahresabrechnung wird ein Rechnungsdeckblatt eingeführt, das einen Überblick über die wichtigsten Details bietet. Bekomme ich eine Gutschrift? Oder muss ich eine Nachzahlung leisten? Wie hoch ist künftig mein Abschlag?

Ein Blick auf das neue Rechnungsdeckblatt genügt, und die wesentlichen Fragen sind beantwortet. Kurz und gut: Sie gewinnen mehr Transparenz und ersparen sich langes Suchen. ■

Einkaufen auf Sylt

Etwas Warmes für die kalte Jahreszeit.



IT'S TEATIME



Im Teekontor Keitum sind Genuss, Gesundheit und Lebenskunst zu Hause.

Schon allein der Duft im Laden betört die Sinne. Der Teekontor Keitum, Siidik 15, bietet eine vielseitige und dennoch ganz besondere Auswahl. Zwei Tipps: **Friesenmischung No. 6 – Fünf-Uhr-Klöntee.** Aus dem Hochland Ceylons kommt dieser schöne, hoch aromatische Tee mit elegantem Flair. Der ideale Begleiter zum traditionellen nachmittäglichen Kekse- und Kuchenessen. **Sylter Rooibusch No. 7 – Kaminfeuer.** Zimt, Orange und Nelken ergeben mit dem roten Rooibusch eine wunderschöne, zart-würzige Mischung mit leicht spritziger Süße aus der Orange. ■ Mehr Infos unter www.teekontorkeitum.com oder telefonisch: 04651 88 911 94.

Erfolgreich vermieten mit neuem Buchungssystem

Sylter Unterkünfte werden ab 2016 über das Buchungssystem „im-web“ vermarktet und sind damit auch in großen Urlaubsportalen buchbar.

Immer mehr Urlauber buchen ihre Unterkunft online – ganz bequem von zu Hause oder unterwegs, mit dem PC, Tablet oder Smartphone.

Die Website des jeweiligen Ortes spielt dabei nur noch eine untergeordnete Rolle, große Urlaubsportale gewinnen dagegen immer mehr an Bedeutung. Um auf das veränderte Buchungsverhalten unserer Gäste

zu reagieren, geht ab Januar eine neue, leicht zu bedienende und einfach verständliche Buchungssoftware an den Start. Das System „im-web“ aus dem Hause „hrs“ ist nicht nur besonders anwenderfreundlich, sondern platziert das eigene Angebot auf Wunsch gleichzeitig bei 15 großen Urlaubsportalen wie zum Beispiel hrs, casamundo oder auch www.sylt-travel.de.

Trotz erweitertem Angebot bleiben die Konditionen unverändert günstig. Die neue Buchungssoftware kann zudem ohne Risiko getestet werden, da die Verträge monatlich kündbar sind. Weitere Fragen beantworten die zuständigen Tourismus-Services. ■

Buchbar auf www.sylt.de



Weihnachtsspenden-Aktion



Freude schenken ist das schönste Geschenk.

Alle Jahre wieder unterstützt die EVS soziale Einrichtungen.

Bis zum 11.12.2015 konnten sich Sylter Vereine und Einrichtungen mit gemeinnützigem Zweck um eine der drei Weihnachtsspenden mit einer Gesamthöhe von 3.500 Euro bewerben.

Je einmal 2.000, 1.000 und 500 Euro winken den Bewerbern, die sich fristgerecht online bewerben – das Los entscheidet. Die Weihnachtsspenden-Aktion wird bereits zum fünften Mal durchgeführt. „Auch in diesem Jahr wollen wir das Engagement der wohlthätigen Vereine und Institutionen würdigen und freuen uns auf vielfältige Bewerbungen“, so der EVS-Geschäftsführer Marek Zelezny. ■



Bella Italia im hohen Norden

Das MIO-Bistro in Westerland.



Ein kleines Stück Italien auf Sylt: Das MIO-Bistro in der Wilhelmstraße 6 in Westerland bietet italienische Spezialitäten und zuvorkommenden Service in stilvoller Atmosphäre.

Ob reichhaltiges Frühstück, Pasta, Pizza und Salat, wechselnde Tages- und Wochen-gerichte oder Kaffee-, Kuchen- und Eisspezialitäten: Zu jeder Tageszeit überzeugt das MIO-Bistro mit italienischer Gastfreundlich-

keit. „Einfach, schnell und besonders gut – typisch italienisch und das von morgens bis abends“, so lautet das Konzept des MIO-Teams. Darüber hinaus gibt es übrigens auch noch den MIO-Kiosk in der Friedrichstraße 12 mit leckeren Eis-, Kaffee- und Frozen-Joghurt-Spezialitäten. Oder wie wär's mit einem Stück „Pizza ToGo“ auf die Hand?

■ Mehr Infos unter www.mio-sylt.de oder telefonisch: 04651 886 53 00

Genießen auf Sylt

Wünsche, Anregungen oder Kritik?



Das war die erste Ausgabe unseres neuen Kundenmagazins. Was können wir in den folgenden Ausgaben verbessern? Welche Themen sind für Sie interessant? Welche Services können wir Ihnen anbieten? Ihre Meinung ist uns wichtig – schreiben Sie uns: syltenergie@energieversorgung-sylt.de ■



Energieversorgung Sylt GmbH
Friesische Straße 53 · 25980 Sylt/Westerland
Telefon: 04651 925-925 · Telefax: 04651 925-926
Störungsdienst: 08000 925-999 (kostenlos)
Unsere Öffnungszeiten: Mo.–Do. 8–17 Uhr, Fr. 8–13 Uhr

IMPRESSUM

syltenergie 3 · Dezember 2015 · Redaktion: verantw. Christina Hamer (EVS)
Fotos: EVS, Sigi Lustenberger, Nicole Mai, Dirk Masbaum, Franziska Zaeske, istock-photo und veer.com
Redaktion & Layout: Hübner & Sturk Werbeagentur GmbH, Rudolf-Diesel-Straße 24, 64625 Bensheim
syltenergie wird auf Recyclingpapier gedruckt und CO₂-neutral mit der Deutschen Post versandt.